

Договор реализации туристского продукта.

«___»_____ 20__ года г. Пермь

ООО «Перминтур-Ф», именуемое в дальнейшем Турагент, в лице директора Фельдман Людмилы Григорьевны, действующей на основании Устава с одной стороны, и _____,

менуемый (ая) в дальнейшем Турист, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Термины, используемые в настоящем договоре, принимаются и трактуются в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности» и Гражданским Кодексом.

1. Предмет договора.

1.1 Турагент, за вознаграждение, принимает на себя обязательства по подбору, бронированию, приобретению и передаче Туристу комплекса услуг (далее - Туристский продукт), полный перечень которого указаны в пункте 2.2 настоящего договора, сформированный оператором:

_____, являющимся непосредственным исполнителем туристических услуг, входящих в Туристический продукт. Ответственность за непредставление услуг несет Туроператор. Сведения о Туроператоре, предусмотренные ст.10 Федерального закона «Об Основах туристической деятельности в Российской Федерации» указаны в приложении N 2 к договору.

2. Обязанности Турагента.

2.1 Турагент по поручению Туриста обязуется в соответствии с настоящим договором забронировать туристический продукт в страну, город/курорт _____, начиная с _____ по _____ г. на _____ ночей/дней

Вылет/Выезд из _____ по маршруту _____.

2.2 В состав Туристического продукта входит:

- Проживание в отеле _____.
- Тип номера _____.
- Тип питания _____ Трансфер _____, Медицинская страховка _____.
- Страховка от невозможности совершения поездки или её прерывания/ страховка от невыезда _____.
- Экскурсии _____.
- Визовая поддержка _____ / оформление визы (да/нет) _____.
- Дополнительные услуги _____.

2.3 Цена договора (валютный эквивалент стоимости Туристического продукта/рублевый) _____.

Сроки оплаты: предоплата в размере: _____; 50% до: _____, 100% до _____.

При неполной оплате путевки, оставшаяся её часть будет пересчитана по курсу Туроператора на день оплаты
Подпись _____.

2.4 Своевременно оплатить турпродукт Туроператору.

2.5 Провести информационное собрание, выдать Туристу путевку, проездные документы, ваучер на проживание, страховки и другие документы в том числе памятку по стране временного пребывания с указанием контактных телефонных номеров принимающей стороны/Консульских служб, не позднее чем за 1 день до выезда.

2.6 Предоставить Туристу достоверную информацию о потребительских свойствах Туристического продукта (о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, условиях размещения, проживания, питания, перевозке и прочее). О правилах въезда в страну временного пребывания, включая сведения о необходимости оформления визы, об основных документах, необходимых для въезда в страну, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно – эпидемиологических и иных правилах, в объеме необходимом для совершения поездки.

2.7 Сохранять документы Туриста, необходимые для организации путешествия. В случае утери документов Турагент обязуется возместить Туристу, причиненный в связи с этим ущерб.

2.8 Проинформировать Туриста о правах и обязанностях третьих лиц, непосредственно связанных с выполнением услуг, т.е. с перевозчиком, страховой компанией, Туроператором, принимающей стороной

3. Обязанности Туриста.

3.1 Произвести своевременную оплату тура согласно пункта 2.3 настоящего договора.

3.2 Предоставить Турагенту действительные заграничные паспорта и все необходимые документы для оформления виз и авиабилетов не позднее _____.

3.3 Предоставить Турагенту информацию о своем местонахождении до начала тура и контактные телефоны для поддержания оперативной связи.

3.4 Получить пакет документов для поездки на информационном собрании в офисе Турагента или в аэропорту отправления (железнодорожном вокзале) не позднее чем за 3 часа до вылета (выезда).

3.6 За 1 день до начала тура уточнить у Турагента место и время сбора, время вылета (выезда), номер рейса (поезда) и другие данные, необходимые для совершения путешествия.

3.7 Прибыть на регистрацию на рейс не позднее чем за 3 часа до вылета/ прибыть к месту сбора группы в назначенное время.

3.8 До выезда из отеля оплатить счета за пользование мини-баром, телефоном и другими услугами.

3.9 Соблюдать пограничные и таможенные правила Российской Федерации, стран временного пребывания, правила авиакомпаний по перелету и провозу багажа.

3.10 Соблюдать правила личной безопасности, уважать законы, традиции и религиозные верования в стране временного пребывания. Незнание Туристом законов и обычаев страны временного пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не являются комментаторами закона, и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

4. Условия исполнения договора и ответственность сторон.

4.1 Агент обязан сообщить Туристу о бронировании и подтверждении заказанных услуг у Туроператора. Срок подтверждения тура - от 2 до 7 рабочих дней с момента бронирования. В случае не подтверждения заказанных услуг Туроператором, Туристу возвращаются денежные средства в полном объеме.

4.2 Туристический продукт считается забронированным после полной его оплаты Туристом в кассу Турагента. В случае не поступления денежных средств в указанный срок, Турагент вправе аннулировать заявку с удержанием с Туриста неустойки и фактически понесенных затрат, согласно приложения № 1 настоящего договора.

4.3 Все взаиморасчёты между Туристом и Турагентом осуществляются в рублях по внутреннему курсу Туроператора.

4.4 Турист уведомлен, что понятие визовой поддержки включает в себя предоставление Туроператором набора документов (ваучера на отель, бланков проездных документов, медицинских страховок) необходимых Туристу для подачи в консульство/визовый центр для открытия визы. Оказание визовой поддержки возможно только при условии бронирования отеля/проездных документов через Турагента. Стоимость визовой поддержки оплачивается согласно тарифу Туроператора/Турагента.

4.5 Турист предупрежден, что при оказании визовой поддержки/ оформлении визы, в тех случаях, когда это необходимо, консульства могут потребовать предоставление доказательств намерения Туриста посетить страну временного пребывания (авиабилет, страховку, ваучер, документы подтверждающие финансовую состоятельность туриста (справку с места работы, справку из банка о наличии денежных средств, свидетельства на недвижимость и т.п.) и другие документы связанные с биографией туриста (свидетельства о рождении, свидетельства о заключении брака и т.п.).

4.6 Турист предупрежден, что при подаче документов на визу в срок меньше установленного консульством, своевременное получение визы не гарантируется ни Турагентом, ни Туроператором. Турагент и Туроператор, у которого забронирован Туристический продукт, не несут за это ответственности, и Турист обязан оплатить в данном случае все фактически понесенные расходы.

4.7 Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, фактически понесенные, и связанные с таким отказом производятся за счет самого Туриста.

4.8 Перевозка Туриста по настоящему договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпания и пр.) Билет Туриста является его договором с перевозчиком, по которому всю ответственность за перевозку несет перевозчик.

4.10 Турист самостоятельно оплачивает все дополнительные сборы, которыми могут облагаться Туристы в аэропортах по маршруту перевозки.

4.11 Норма провоза багажа при авиаперевозке на одного пассажира, занимающего отдельное место, указывается в авиабилете. Провоз сверхнормативного багажа возможен при наличии технической возможности самолета и оплачивается Туристом дополнительно, по тарифам перевозчика.

4.12 В случае, если стоимость перевозки повышается перевозчиком, в связи с повышением стоимости топлива, Турист обязан внести доплату в кассу Турагента до начала тура.

4.13 Турист предупрежден, что стоимость чартерных авиабилетов и авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом не возвращается независимо от срока отказа от тура.

4.14 В случае, невыезда Туриста, в связи с вынесением судебного запрета на выезд его за границу ответственность несет Турист.

4.15 Незнание Туристом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

4.16 Туроператор, у которого забронирован турпакет, оставляет за собой право, в случае необходимости, заменить отель, указанный заранее, на отель той же, либо более высокой категории.

4.17 Турист предупрежден об условиях штрафных санкций Туроператора, у которого забронирован турпакет. В момент подписания настоящего договора Турист получил информацию о потребительских свойствах туристического продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства проживания, его категории) и питания, услугах по перевозке Туриста в стране временного пребывания, дополнительных необходимых Туристу услугах.

4.18 Турист предупрежден, что в случае увеличения стоимости Туристического продукта по объективным причинам независимым от Турагента и Туроператора, включая, но не ограничиваясь: непредвиденные изменения стоимости услуг по перевозке в том числе из-за увеличения стоимости топлива; резкое изменение курса валют; введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей и пр., Турагент, на основании письменного уведомления от Туроператора, в праве пропорционально увеличить стоимость Туристического продукта.

4.19 В случае приобретения туристических услуг по настоящему договору несколькими лицами одновременно, подписывающий настоящий договор Турист, обязан довести до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации туристского обслуживания, а также информацию о всех положениях настоящего договора.

4.20 Турагент и Турист признают факсимильную электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса (email) являются официальными средствами коммуникации и сообщения, отправленные с них, являются волеизъявлением сторон.

5. Ответственность сторон.

5.1 Турагент несет ответственность за исполнение поручения на условии полной оплаты со стороны Туриста в установленные сроки.

5.2 Турагент принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных туристов в том числе их обработке и использовании.

5.3 Турагент не несет ответственность:

5.3.1 За отмену или изменение времени вылета/ выезда и связанные с этим изменения в программе тура.

5.3.2 За сохранность и доставку багажа Туриста.

5.3.3 За убытки, понесенные туристом связанные с задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Туристу для совершения путешествия. К необходимым документам относятся: заграничный паспорт, виза, документы на выезд несовершеннолетних детей и т.п.

5.3.4 За убытки, понесенные Туристом, связанные со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на въезд / выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами.

5.3.5 За убытки, понесенные Туристом и связанные с его виновными действиями или бездействием, к которым относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристской услуги, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, отказ от медицинской страховки.

5.3.6 За убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Туриста, понесенные последним, в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим договором.

5.3.7 За убытки, понесенные Туристом при его одностороннем отказе от выполнения обязательств по настоящему договору.

5.3.8 За убытки, понесенные Туристом при его одностороннем отказе от мероприятий, предусмотренных программой тура.

5.3.9 За несоответствие предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке. В случае отказа Туриста от тура, независимо от причин, Турист оплачивает безусловную неустойку на условиях Туроператора, у которого забронирован турпакет. На момент подписания Настоящего договора Турист ознакомлен с условиями договора, заключенного между Исполнителем и Туроператором, по которому будет осуществляться бронирование тура Туриста.

5.4 Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несет ответственность перед Туристом, не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб при:

5.4.1 Нарушении Туристом положений настоящего договора, и при невыполнении Туристом обязательств, изложенных в статье 3 настоящего договора,

5.4.2 Отказе иностранного государства в выдаче въездных виз Туристу по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства,

5.4.3 Прохождении Туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Туриста, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Туриста или отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних,

5.4.4 Возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у Туриста при утере последним заграничного паспорта,

5.4.5 Самостоятельном изменении Туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Туриста,

5.4.6 Несоответствии предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

5.4.7 Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Туриста в течение всего периода поездки,

5.4.8 Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Туристом для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5.4 Турист предупрежден о необходимости принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении поездки.

6. Непреодолимая сила.

6.1 В случае наступления чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, к числу которых принято относить: стихийные бедствия, государственный переворот, войны, забастовки, запрет на авиаперевозки в данном направлении и пр., стороны освобождаются от ответственности по настоящему договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть официально подтвержден компетентными органами.

Отказ в выдаче въездной визы Посольством (Консульством) иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, связанные с таким отказом производятся самим Туристом. Для минимизации расходов Туриста, Турагент предлагает оформить страховку от невыезда (к страховым случаям относятся: отказ в выдаче визы, экстренная госпитализация Туриста). Оформить страховку от невыезда можно

не позднее, чем за 17 рабочих дней до начала тура, если иное не предусмотрено правилами бронирования Туристического продукта у Туроператора

7. Условия изменения и расторжения договора.

7.1 Каждая из сторон вправе требовать изменения или расторжения настоящего договора, в связи с существенными изменениями условий, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям относятся: ухудшение условий путешествия, изменение сроков начала или окончания тура свыше двух дней.

7.2 В случае расторжения договора и аннуляции тура по инициативе Туриста, последнему возвращается стоимость турпродукта за вычетом фактически понесенных расходов Турагента и Туроператора и неустойки, размер которых прописан в приложении №1.

В период «высокого сезона» при аннуляции тура за 60 и менее дней до даты начала тура – 100%. К «высокому сезону» относятся периоды с 24 декабря по 12 января, с 20 марта по 4 апреля, с 25 апреля по 12 мая, с 26 октября по 12 ноября.

В случае изменения подтвержденного тура (изменения даты вылета или продолжительность тура, замена туриста(ов), стоимость чартерной перевозки и перевозки на регулярных рейсах не возвращается, вне зависимости от срока отказа от турпродукта.

8. Заключительные положения.

8.1 Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в судебных органах по месту нахождения ответчика.

При возникновении претензии со стороны Туристов к качеству туристского продукта Турист обязан сообщить об этом Туроператору через гида. При невозможности разрешить проблему на месте гид составляет протокол, заверенный гидом и Туроператором, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Претензии по качеству турпродукта от Туристов принимаются Туроператором в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию услуг, входящих в турпродукт по настоящему Договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 2.1. настоящего Договора. Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, если это является существенным нарушением условий договора.

Право требования денежной компенсации у Туриста от гаранта, выдавшего банковскую гарантию, гарантирующего финансовое обеспечение, возникает после вступления в законную силу решения суда по установлению факта нарушения прав Туриста, в случае отказа Туроператора от исполнения данного судебного решения.

8.2 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.3 В случаях, не предусмотренных настоящим договором, применяется Гражданский кодекс РФ.

8.4 Настоящий договор подписано в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. Подписи сторон.

Турагент: ООО "Перминтур-Ф", 614010, г. Пермь, Комсомольский пр, д.82 офис 43

р/с 40702810449770022086 в Волго-Вятском Банке ПАО Сбербанк

к/с 30101810900000000603

БИК 042202603 ОГРН 102590090035

Тел./факс: (342) 241-34-71, 241-21-75, 240-17-70. www.permintur.ru email: info@permintur.ru

Директор ООО Перминтур-Ф Фельдман Л.Г. _____

Турист (ФИО, подпись): _____

Адрес: _____

Контактные телефоны: _____

Турист (ФИО, подпись): _____

Адрес: _____

Контактные телефоны: _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ даю Турагенту и другим лицам, которые организывают тур, согласие на сбор, обработку, хранение своих персональных данных и данных туристов (ФИО, паспортные данные, телефон, адрес электронной почты) для предоставления мне информационной и рекламной рассылки с помощью электронных средств связи и почтовых отправлений.

Согласие на обработку персональных данных даётся в целях исполнения договора и включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных без средств автоматизации. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления.

Подпись _____.

Памятка. Рекомендации выезжающим за границу туристам.

1. Время вылета может изменяться в течение суток от 0:01 до 23:55, поэтому даже при наличии билета уточняйте время вылета накануне вечером или в день вылета (при условии отправления рейса после 14:00).
2. Перед поездкой важно проверить информацию о задолжности выезжающего туриста в УФССП России по Пермскому краю по телефону: (342)229-80-05 или на сайте www.r59.fssprus.ru.
3. Перед поездкой сформируйте и имейте при себе аптечку первой помощи: болеутоляющие средства; сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых; перевязочный материал (бинты, ватные шарики); водонепроницаемый лейкопластырь; солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.
4. В странах пребывания:
 - а) запрещается пить воду из под крана. Использовать только бутилированную воду,
 - б) рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком,
 - в) воздержаться от употребления: свежевыжатых соков; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; пищевого льда.
 - г) желательно чистить зубы, используя воду из фабрично закупоренных бутылок.
5. В случае ненадлежащего исполнения обязательств Туроператором или в случае необходимости в оказании экстренной помощи Турист может обратиться в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47.
Email: secretary@tourpom.ru Телефон: +7 (495) 981-51-49; 8-800-250-42-04